



n° de facture : 0297363500 19H6- 2P05
date de facture : 18/10/19



Votre facture ligne fixe

M DARRIER THIERRY
ENSEMBLE KERGROIX
23 R CORENTIN LE FLOCH
56700 HENNEBONT

Votre offre

Abonnement Principal
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M DARRIER THIERRY
ENSEMBLE KERGROIX
23 R CORENTIN LE FLOCH
56700 HENNEBONT
n° client : 000 434 1142
ligne fixe : 02 97 36 35 00

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
Par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique 24h/7j
Par courrier :
Orange - service clients
TSA 50013, 59878 LILLE CEDEX 9

Vos espaces clients

3000, gérez vos services ou payez vos factures
(24h/7j, service et appel gratuits)
site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
site dommages-reseaux.orange.fr, en
cas de panne de ligne fixe

total du montant prélevé
au 29.10.2019

43,94 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2404**
prochaine facture vers le 19.12.2019

■ total auprès d'Orange

	HT	TTC
total auprès d'Orange	36,61	43,94

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre facture ligne fixe du 18.10.2019

43,94 €

total auprès d'Orange

43,94 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 16.10.2019 au 15.12.2019				35,92 €
	abonnements et forfaits	Abonnement Principal			35,92
	options ligne fixe	Sélection Modulable d'Appels			gratuit
		Ma Messagerie Vocale			gratuit
■	abonnements, forfaits et options période du 16.08.2019 au 15.10.2019				8,02 €
	abonnements, forfaits, options	Les Heures France 1 heure par mois			8,02

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

Chère cliente, cher client,

Vous disposez actuellement sur votre ligne de téléphonie fixe du service « Sélection Modulable d'Appels ».

Dans un souci de simplification, nous faisons évoluer notre grille d'options de restriction des appels émis.

A compter du 14 novembre 2019 vous pourrez choisir la restriction de votre choix parmi les options suivantes :

L'option n°**0-Accès libre** autorise tous les appels sans aucune restriction.

L'option n°**1-Filtrage complet** interdit tous les appels payants. Vous ne pourrez appeler que les numéros spéciaux gratuits (service et appel gratuits) y compris les numéros d'urgence.

L'option n°**2-Filtrage appels vers Mobile-Internat-N°spéciaux** interdit les appels vers l'international, vers les mobiles nationaux et vers les numéros spéciaux dont le service est payant.

L'option n°**3-Filtrage appels vers International-N°spé hors 081 082** interdit les appels vers l'international et vers les numéros spéciaux dont le service est payant mais autorise ceux commençant par 081 et 082.

Les options n°**4** et n°**5 -Filtrage appels vers N°spéciaux hors 081 082** bloquent les appels vers les numéros spéciaux dont le service est payant mais autorise ceux commençant par 081 et 082.

L'option n°**6-Filtrage appels vers Mobile-N°spéciaux hors 081 082** bloque les appels vers les mobiles nationaux et vers les numéros spéciaux dont le service est payant mais autorise ceux commençant par 081 et 082.

Nous vous rappelons que vous ne pouvez choisir qu'une seule option à la fois.

Pour le paramétrage de votre option, vous devez décrocher votre téléphone fixe :

Composer ***34*** puis saisissez les **4 chiffres de votre code confidentiel** de la Sélection Modulable d'Appels suivi de la touche ***** puis saisissez le **N°** de l'option et terminez par la touche **#**

La sélection modulable d'appel reste un service gratuit.

Ce service étant sans engagement, vous pouvez le résilier à tout moment sans frais dans une boutique Orange ou en appelant le Service Clients.

Benoit De Saint Aubin

Directeur de la relation client

